



# سياسة تنظيم علاقات أصحاب المصالح Stakeholders' Rights Policy

*Edition .01*

*Issued in September 2021*

This Policy has been executed in both Arabic and English Language.  
In the event of any contradiction between the Arabic text and the English text, the Arabic text shall prevail.

تم اعداد هذه السياسة باللغة العربية واللغة الإنجليزية. وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، فيكون النص العربي هو المتخذ.

### Article 1: Definitions

In this Policy, the following terms and expressions shall have the meaning they bear as follows unless the contrary intention appears:

- **Board:** The Company's Board of Directors.
- **Company:** National Medical Care Company (Care).
- **Stakeholder:** any person who has an interest in the Company, including employees, creditors, customers, suppliers and the community.

### Article 2: Introduction

The company establishes clear policies and procedures that organize its relationship with Stakeholders; to protect the rights of the Company and Stakeholders. The relevant laws, regulations, and contracts constitute the basis upon which the rights and obligations of Stakeholders are determined. The Company aims at clarifying such rights and obligations of Stakeholders and any consequences of any shortcomings in their performance.

### Article 3: Purpose

The purpose of this policy is to define the framework of the relationship between the Company and its Stakeholders which, is based on the Company's vision, mission, and corporate values.

### Article 4: Stakeholders

The Board seeks to develop successful stakeholder relations, as the company shall abide by the following principles:

1. Those affected by the Company's business have the right to be informed about the Company's activities, in light of the laws and regulations, and to participate transparently with regard to their interests and with regard to issues and opportunities that affect them.
2. Stakeholders shall be provided with timely and accurate information about the business.
3. The Company respects the values and culture of each stakeholder.

### المادة الأولى: التعريفات

في هذه السياسة، يقصد بالكلمات والعبارات الآتية، المعاني الموضحة إزاء كل منها ما لم يقض سياق النص بغير ذلك:

- **المجلس:** أعضاء مجلس إدارة الشركة.
- **الشركة:** الشركة الوطنية للرعاية الطبية (رعاية).
- **أصحاب المصالح:** كل من له مصلحة مع الشركة، كالعاملين، والدائنين، والعملاء، والموردين، والمجتمع.

### المادة الثانية: مقدمة

تضع الشركة سياسات وإجراءات واضحة تنظم علاقتها مع أصحاب المصلحة; لحماية حقوق الشركة وأصحاب المصلحة. تشكل القوانين واللوائح والعقود ذات الصلة الأساس الذي يتم على أساسه تحديد حقوق والتزامات أصحاب المصلحة، حيث تهدف الشركة إلى توضيح هذه الحقوق والتزامات لأصحاب المصلحة وأي عواقب لأي قصور في أدائهم.

### المادة الثالثة: الغرض

الغرض من هذه السياسة هو تحديد إطار عمل العلاقة بين الشركة وأصحاب المصالح فيها والتي تستند إلى رؤية الشركة ورسالتها وقيمتها.

### المادة الرابعة: أصحاب المصالح

إن مجلس إدارة الشركة يسعى من أجل تطوير علاقات ناجحة مع أصحاب المصلحة، حيث تتبع الشركة المبادئ التالية:

1. يحق لأصحاب المصالح الذين يتأثرون بأعمال وأنشطة الشركة الاطلاع على أنشطة الشركة في ضوء الأنظمة والقوانين، ومشاركتهم بشفافية فيما يخص مصالحهم وفيما يتعلق بالقضايا والفرص التي تؤثر عليهم.
2. تزويد أصحاب المصالح بالمعلومات اللازمة وفي الوقت المناسب فيما يخص أعمال الشركة وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.

4. The Company shall ensure that the Company's transactions with Board members and related parties are entered into on terms identical to the terms of transactions with stakeholders without any discrimination or bias.

#### Article 5: Regulating the Relationship with Stakeholders

The Board shall establish clear and written policies and procedures regulating the relationship with Stakeholders with the aim of protecting them and safeguard their rights, which shall include the following, in particular:

1. Methods to compensate Stakeholders when their rights established by laws or protected by contracts are infringed;
2. Methods for resolving complaints or disputes that may arise between the Company and the Stakeholders;
3. Methods for building good relationships with customers and suppliers and maintaining the confidentiality of their information;
4. Rules of professional conduct for Company managers and employees that are prepared in compliance with the proper professional and ethical standards and regulate their relationship with Stakeholders, provided that the Board shall establish mechanisms for supervising the implementation of, and compliance with such rules;
5. The Company's social contributions;
6. Ensuring that the Company's transactions with Board members and Related Parties are entered into on terms identical to the terms of transactions with Stakeholders without any discrimination or bias;
7. Stakeholders obtaining of information relevant to their activities to enable them to perform their duties. Such information shall be correct and sufficient and shall be provided in timely manner and on a regular basis; and

3. تحترم الشركة قيم وثقافة كل صاحب مصلحة.
4. ينبغي على الشركة التأكد من أن تعاملها مع أعضاء مجلس إدارتها والأطراف ذات العلاقة يجري وفقاً للشروط والأحكام المتبعة مع أصحاب المصالح من دون أي تمييز أو تفضيل.

#### المادة الخامسة: تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

- على مجلس الإدارة وضع سياسات وإجراءات واضحة ومكتوبة لتنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح بهدف حمايتهم وحفظ حقوقهم، على أن تتضمن المتطلبات المنصوص عليها في المادة الثالثة والثمانين من لائحة الحوكمة الصادرة عن هيئة السوق المالية، والتي تشمل ما يلي:
1. كيفية تعويض أصحاب المصالح عند الإخلال بحقوقهم التي تقررها الأنظمة أو تحميها العقود.
  2. كيفية تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح.
  3. كيفية بناء علاقات جيدة مع العملاء والموردين والمحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بهم.
  4. قواعد السلوك المهني للمديرين والعاملين في الشركة بحيث تتوافق مع المعايير المهنية والأخلاقية السليمة وتنظم العلاقة بينهم وبين أصحاب المصالح، على أن يضع مجلس الإدارة آليات مراقبة تطبيق هذه القواعد والالتزام بها.
  5. المساهمة الاجتماعية للشركة.
  6. تأكيد أن تعامل الشركة مع أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذوي العلاقة يجري وفقاً للشروط والأحكام المتبعة مع أصحاب المصالح من دون أي تمييز أو تفضيل.
  7. حصول أصحاب المصالح على المعلومات المتعلقة بأنشطتهم على نحو يمكّنهم من أداء مهامهم، على أن تكون تلك المعلومات صحيحة وكافية وفي الوقت المناسب وبشكل منتظم.

8. Treating Company employees pursuant to the principles of justice and equality and without discrimination.

**Article 6: Review and Amendments of this Policy**

This Policy and any changes thereof are reviewed by the Board periodically.

8. معاملة العاملين في الشركة وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة وعدم التمييز.

**المادة السادسة: مراجعة وتعديل هذه السياسة**

تتم مراجعة هذه السياسة وأي تغييرات عليها من قبل مجلس الإدارة بشكل دوري.