



سياسة إشعار ملفات تعريف الارتباط
وتصميم واجهة المستخدم
Cookie Notice & User Interface Design Policy

ننبض برعايتك

Caring with every
heartbeat

1.Introduction

National Medical Care Company, its branches, and its subsidiaries uses cookies and similar technologies on its website to ensure that our digital services function securely, efficiently and in a user-friendly manner. This section provides detailed information regarding what cookies are, how they are used and why they may involve personal data and how users can manage their preferences.

The use of cookies help us maintain the reliability and security of our website, improve digital services, and better understand how visitors interact with our online platforms. National Medical Care ensures that cookie are implemented responsibly and in compliance with applicable privacy regulations, including the Personal Data Protection Law of the Kingdom of Saudi Arabia (PDPL) and relevant regulatory guidance.

2. Definition of Cookies

Cookies are small text files that are placed and stored on user's device when the user visit a website. These files allow the website to recognize the user device and remember certain information about their visit.

Cookies play an essential role in functioning of modern websites. They enable websites to operate efficiently by maintaining session continuity, remembering user preferences and supporting security mechanisms that protect users from unauthorized access or fraudulent activity.

When a user visits a website, cookies may store certain information related to the browsing session. This information can include technical details about the user's device, browsing configuration, navigating activity or previously selected settings.

Cookies do not typically contain personal information by themselves. However, when combined with other information available to the website operator, certain cookies may contribute to identify a user directly or indirectly.

1.المقدمة

تستخدم الشركة الوطنية للرعاية الطبية و فروعها و شركاتها التابعة ملفات تعريف الارتباط {Cookies} وتقنيات مشابهة على موقعه الإلكتروني لضمان أن خدماتنا الرقمية تعمل بشكل آمن وفعال وسهل الاستخدام. يوضح هذا القسم معلومات تفصيلية حول ماهية ملفات تعريف الارتباط، وكيفية استخدامها، ولماذا قد تتضمن بيانات شخصية، وكيف يمكن للمستخدمين إدارة تفضيلاتهم.

يساعد استخدام ملفات تعريف الارتباط في الحفاظ على موثوقية وأمان موقعنا الإلكتروني، وتحسين الخدمات الرقمية، وفهم أفضل لكيفية تفاعل الزوار مع منصتنا الإلكترونية. و تضمن الشركة الوطنية للرعاية الطبية تطبيق ملفات تعريف الارتباط بشكل مسؤول ووفقاً للأنظمة المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية {PDPL} البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية والإرشادات التنظيمية ذات الصلة.

2.تعريف ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم وضعها وتخزينها على جهاز المستخدم عند زيارة أي موقع إلكتروني. وتسمح هذه الملفات للموقع بالتعرف على جهاز المستخدم وتذكر بعض المعلومات المتعلقة بزيارته.

تلعب ملفات تعريف الارتباط دوراً أساسياً في عمل المواقع الإلكترونية الحديثة، حيث تساعد على تشغيل المواقع بكفاءة من خلال الحفاظ على استمرارية الجلسة، وتذكر تفضيلات المستخدم، ودعم آليات الأمان التي تحمي المستخدمين من الوصول غير المصرح به أو الأنشطة الاحتيالية.

عند زيارة المستخدم لأي موقع إلكتروني، قد تقوم ملفات تعريف الارتباط بتخزين بعض المعلومات المتعلقة بجلسة التصفح. وقد تشمل هذه المعلومات تفاصيل تقنية عن جهاز المستخدم، أو إعدادات التصفح، أو نشاط التنقل داخل الموقع، أو الإعدادات التي تم اختيارها مسبقاً.

لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط عادة على معلومات شخصية بحد ذاتها. ومع ذلك، وعند دمجها مع معلومات أخرى متاحة لمشغل الموقع، فقد تسهم بعض ملفات تعريف الارتباط في التعرف على المستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر.

3.Cookies and personal Data

Under the Personal Data Protection Law (PDPL), personal data refers to any information that identifies an individual or makes an individual identifiable, either directly or indirectly.

Certain cookies may collect or generate technical identifiers that can be associated with an individual user. Example of such identifiers include:

- Internet Protocol (IP) Address
- Device Identifiers
- Browser fingerprints
- Session identifiers
- Online activity records
- Location-related information derived from network data

Although these identifiers may not directly reveal a user's name, they may still enable the identification of an individual when combined with other available information. For this reason, cookies that collect or process such identifiers may fall within the scope of personal data under PDPL. National Medical Care therefore applies appropriate safeguards and transparency measures when using cookies that involve personal data.

4.Types of Cookies Used on the website

Different types of cookies may be used to support various aspects of website functionality and performance. The main categories of cookies used on the NMC website include the following.

Essential Cookies:

Essential cookies are necessary for the basic operation of the website and its core services. These cookies allow users to navigate the website and access secure areas such as login portals or service platforms.

3.ملفات تعريف الارتباط والبيانات الشخصية

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومة تؤدي إلى تحديد هوية الفرد، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

قد تقوم بعض ملفات تعريف الارتباط بجمع أو إنشاء معرفات تقنية يمكن ربطها بمستخدم معين. ومن أمثلة هذه المعرفات:

- عنوان بروتوكول الإنترنت
- معرفات الأجهزة.
- بصمات المتصفح.
- معرفات الجلسة.
- سجلات النشاط عبر الإنترنت.
- المعلومات المتعلقة بالموقع الجغرافي المستمدة من بيانات الشبكة.

وعلى الرغم من أن هذه المعرفات قد لا تكشف عن اسم المستخدم مباشرة، إلا أنها قد تسمح بتحديد هوية الفرد عند دمجها مع معلومات أخرى متاحة. لهذا السبب، فإن ملفات تعريف الارتباط التي تجمع أو تعالج مثل هذه المعرفات قد تدخل ضمن نطاق البيانات الشخصية بموجب النظام. وبناءً عليه، تطبق الشركة الوطنية للرعاية الطبية الضمانات المناسبة وتدابير الشفافية عند استخدامها.

4. أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في الموقع

يتم استخدام أنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط لدعم جوانب متنوعة من وظائف الموقع وأدائه. وتشمل الفئات الرئيسية المستخدمة في موقع الشركة ما يلي:

ملفات تعريف الارتباط الضرورية:

تعد هذه الملفات ضرورية للتشغيل الأساسي للموقع وخدماته الجوهرية، حيث تسمح للمستخدمين بالتنقل في الموقع والوصول إلى المناطق الآمنة مثل بوابات تسجيل الدخول أو منصات الخدمة.

Essential cookies support functions such as:

- Maintaining secure user sessions.
- Enabling login authorization for patient portals or service accounts.
- Ensuring secure communication between the user's browser and the website server.
- Supporting website navigation and functionality.

Because these cookies are required for the website to functional properly, they cannot typically be disabled.

تدعم ملفات تعريف الارتباط الضرورية وظائف مثل:

- الحفاظ على أمان جلسات المستخدم.
- تمكين تفويض تسجيل الدخول لبوابات المرضى أو حسابات الخدمة.
- ضمان الاتصال الآمن بين متصفح المستخدم وخادم الموقع.
- دعم التنقل والوظائف الأساسية للموقع.

ونظرا لأن هذه الملفات مطلوبة لكي يعمل الموقع بشكل صحيح، فلا يمكن إيقاف تشغيلها عادةً.

5-Use of Cookies

Cookies are used on the website for several important purposes, including:

- Ensuring the secure and reliable operations of digital services
- Supporting login authentication and session management
- Remembering user preference and settings
- Improving website usability and performance
- Understanding how visitors interact with the website
- Protecting the website against security threats

It is important to note that cookies used on the website are not intended to access or sensitive medical records or clinical information.

5-استخدام ملفات تعريف الارتباط

تستخدم ملفات تعريف الارتباط على الموقع لأغراض هامة متعددة، تشمل:

- ضمان العمليات الآمنة والموثوقة للخدمات الرقمية.
- دعم مصادقة تسجيل الدخول وإدارة الجلسات.
- تذكر تفضيلات المستخدم وإعداداته.
- تحسين سهولة استخدام الموقع وأدائه.
- فهم كيفية تفاعل الزوار مع الموقع.
- حماية الموقع من التهديدات الأمنية.

من المهم ملاحظة أن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في الموقع ليس الغرض منها الوصول إلى السجلات الطبية الحساسة أو المعلومات السريّة.

6-Managing Cookie Preferences

National Medical Care Company, its branches, and its subsidiaries respects user's rights to control how cookies are used on their device. When the user visit our website, they may be presented with a cookie banner or cookie preference interface that allows them to manage the cookie settings. This interface is designed to provide transparency regarding the types of cookies used on the website and to allow users to make informed decisions about which cookies they allow to operate during your browsing session.

6-إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط

تحترم الشركة الوطنية للرعاية الطبية و فروعها و شركاتها التابعة لها حقوق المستخدم في التحكم بكيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط على جهازه. عند زيارته لموقعنا، قد تظهر للمستخدم لافتة أو واجهة خاصة بتفضيلات ملفات تعريف الارتباط تتيح للمستخدم إدارة إعداداته. تم تصميم هذه الواجهة لتوفير الشفافية بشأن أنواع الملفات المستخدمة والسماح للمستخدمين باتخاذ قرارات مدروسة بشأن الملفات التي تسمح بتشغيلها أثناء جلسة التصفح.

Through the cookie banner or preference management panel, users may be able to select the several options depending on their preferences. These options may include accepting all cookies, rejecting non-essential cookies, or customizing cookie settings by category. Each cookie category is clearly explained to help users understand the purpose of the cookies and how they support the functionality of the website.

Depending on the settings available, users may be able to:

- Accept all cookies
- Reject non-essential cookies
- Customize cookie preferences by category

Users may modify the cookie preference at any time by adjusting their browser settings or revisiting the cookie preference option on the website.

It is important to note that disabling or blocking certain cookies may affect the functionality and performance of the website. Some features or services may not operate correctly if cookies that support those functions are disabled. For example, certain sections of the website may require cookies to maintain secure login sessions or to remember previously selected settings.

National Medical Care Company, its branches, and its subsidiaries remains committed to transparency in its use of cookies and ensures that visitors are provided with clear options for managing their cookie preferences in accordance with applicable data protection regulations and best practices for data privacy

7-Updates to Cookie Usage:

National Medical Care Company, its branches, and its subsidiaries may update the way cookies are used on its website from time to time in order to improve digital services, enhance website functionality and strengthen cybersecurity protections, or comply with evolving regulatory requirements.

As technology, website features and legal frameworks evolve, it may become necessary to introduce new types of cookies or modify the purpose for which existing cookies are used. When such changes occur, National Medical Care will ensure that users are informed through appropriate updates to the information provided regarding cookie usage.

من خلال لافتة ملفات تعريف الارتباط أو لوحة إدارة التفضيلات، يمكن اختيار عدة خيارات بناءً على رغبة المستخدم. قد تشمل هذه الخيارات قبول جميع الملفات، أو رفض الملفات غير الضرورية، أو تخصيص الإعدادات حسب الفئة. يتم شرح كل فئة بوضوح لمساعدة المستخدمين في فهم الغرض منها وكيفية دعمها لوظائف الموقع.

بناءً على الإعدادات المتاحة، يمكن للمستخدمين القيام بما يلي:

- قبول جميع ملفات تعريف الارتباط.
- رفض ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية.
- تخصيص تفضيلات ملفات تعريف الارتباط حسب الفئة.

يمكن للمستخدمين تعديل تفضيلاتهم في أي وقت عن طريق ضبط إعدادات المتصفح أو العودة إلى خيار تفضيلات ملفات تعريف الارتباط على الموقع.

ومن المهم ملاحظة أن تعطيل أو حظر ملفات معينة قد يؤثر على وظائف الموقع وأدائه؛ حيث قد لا تعمل بعض الميزات أو الخدمات بشكل صحيح إذا تم تعطيل الملفات الداعمة لها. على سبيل المثال، قد تتطلب أقسام معينة من الموقع ملفات تعريف الارتباط للحفاظ على أمن جلسات تسجيل الدخول أو لتذكر الإعدادات المختارة مسبقاً.

تظل الشركة الوطنية للرعاية الطبية و فروعها و شركاتها التابعة ملتزمة بالشفافية في استخدام ملفات تعريف الارتباط، وتضمن تزويد الزوار بخيارات واضحة لإدارة تفضيلاتهم بما يتوافق مع أنظمة حماية البيانات المعمول بها وأفضل الممارسات لخصوصية البيانات.

7-تحديثات استخدام ملفات تعريف الارتباط:

قد تقوم الشركة الوطنية للرعاية الطبية و فروعها و شركاتها التابعة بتحديث طريقة استخدام ملفات تعريف الارتباط على موقعها من وقت لآخر لتحسين الخدمات الرقمية، وتعزيز وظائف الموقع، وتقوية الحماية السيبرانية، أو الامتثال للمتطلبات التنظيمية المتطورة.

ومع تطور التكنولوجيا وميزات الموقع والأطر القانونية، قد يصبح من الضروري تقديم أنواع جديدة من ملفات تعريف الارتباط أو تعديل الغرض من الملفات الحالية. وفي حال حدوث مثل هذه التغييرات، ستضمن الشركة إبلاغ المستخدمين من خلال تحديثات مناسبة للمعلومات المقدمة بشأن استخدام تلك الملفات.

Significant updates related to cookie usage or cookie preference management may also be reflected through updates to the cookie banner or related information content available on the website.

8-Cookie Banner Implementation:

To ensure transparency and provide users with control over the use of cookies, National Medical Care Company, its branches, and its subsidiaries implements a Cookie Banner and Cookie Preference Management Interface on its website. The cookie banner is displayed to users when they first access the website and provides clear information regarding the use of cookies along with options to manager cookie preferences.

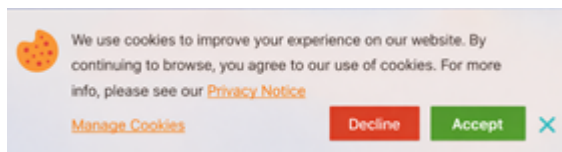
The banner informs users that cookies are used to enhance their browsing experience and provides access to additional information through the organization's privacy notice or cookie information page.

The Cookie banner interface is designed to provide users with clear and accessible options to manage cookie usage. The interface typically includes options such as:

- Accept All Cookies
- Reject Non-Essential Cookies
- Manage Cookies

This option allow users to quickly choose their preferred cookie settings while ensuring that essential website functionality remains operational. When users click on the "Manage Cookies" option, they are redirected to a Cookie Preference Management Panel were they can view and adjust cookie settings to their preferences.

Only the "Strictly Necessary/Essential" cookies, which are crucial for the basic functions and security features of the website, must be enabled by default. All other cookie categories should be disabled by default.



كما قد تنعكس التحديثات الجوهرية المتعلقة باستخدام الملفات أو إدارة تفضيلاتها من خلال تحديث لافتة ملفات تعريف الارتباط أو المحتوى المعلوماتي ذي الصلة المتاح على الموقع.

8- تنفيذ لافتة ملفات تعريف الارتباط :

لضمان الشفافية وتزويد المستخدمين بالتحكم في استخدام ملفات تعريف الارتباط، تضع الشركة الوطنية للرعاية الطبية وفروعها وشركاتها التابعة لافتة وواجهة لإدارة التفضيلات على موقعها. تظهر هذه اللافتة للمستخدمين عند دخولهم الموقع لأول مرة، وتوفر معلومات واضحة حول استخدام الملفات مع خيارات لإدارة التفضيلات.

تُعلم اللافتة المستخدمين بأن ملفات تعريف الارتباط تُستخدم لتحسين تجربة التصفح الخاصة بهم، وتوفر وصولاً إلى معلومات إضافية من خلال إشعار الخصوصية الخاص بالمؤسسة أو صفحة معلومات ملفات تعريف الارتباط.

تم تصميم واجهة اللافتة لتزويد المستخدمين بخيارات واضحة وسهلة الوصول، وتشمل عادة:

- قبول الكل.
- رفض الملفات غير الضرورية.
- إدارة ملفات تعريف الارتباط.

تسمح هذه الخيارات للمستخدمين باختيار إعداداتهم المفضلة بسرعة مع ضمان بقاء الوظائف الأساسية للموقع قيد التشغيل. وعند النقر على خيار "إدارة ملفات تعريف الارتباط"، يتم توجيه المستخدمين إلى لوحة الإدارة حيث يمكنهم عرض وضبط الإعدادات حسب رغبتهم.

يجب تفعيل ملفات تعريف الارتباط "الضرورية/اللازمة تماماً" فقط بشكل افتراضي، وهي الملفات الحاسمة للوظائف الأساسية وميزات الأمان في الموقع. أما جميع فئات ملفات تعريف الارتباط الأخرى فيجب أن تكون معطلة بشكل افتراضي.



